



ASPEK OPERASIONAL DAN TEKNOLOGI

Pertemuan 9

Manajemen Operasional

- Proses Plan-Organize-Leading-Controlling
- Input → Output
- Menciptakan Manfaat Baru



Keputusan Dalam Manajemen Operasional

- Desain Produk & Jasa
- Perencanaan Proses Produksi
- Layout Fasilitas
- Penentuan Lokasi
- Material Handling
- Desain Tugas & Pekerjaan
- Peramalan Produk & Jasa
- Penjadwalan dan Perencanaan Produk

Proses Produksi

- Fokus Proses
- Fokus Produk
- Fokus Proses Berulang



Keputusan Membuat Sendiri atau Membeli

Memperhatikan beberapa faktor:

- Biaya
- Kapasitas
- Kualitas
- Kecepatan
- Reliabilitas
- Keahlian

Pemilihan Peralatan

Beberapa Hal Yang harus dipertimbangkan:

- Biaya Pembelian
- Biaya Operasi
- Penghematan harian
- Peningkatan pendapatan
- Resiko Ketidakpastian



Dokumen Proses Produksi

- Blueprint/cetak biru
- Bill Of Material
- Assembly Chart
- Operation Process Chart
- Flow Chart



*"Kalau mau menunggu sampai siap, kita akan menghabiskan sisa hidup kita hanya untuk menunggu."
(Lemony Snicket)*



Jembatan Ampera, Palembang

Pemilihan Teknologi

- Teknologi Fabrikasi
- Teknologi Informasi



Bidang Manufaktur

- CAM (Computer Aided Manufacturing)
- CAD (Computer Aided Design)
- NC Machines/Numerical Control Machines
- Robot
- AGV (Automated Guided Vehicles)
- FMS (Flexible Manufacturing System)

Bidang Jasa

- EFT (Electronic Funds Transfer)
- ATM (Automatic Teller Machines)
- EDI (Electronic Data Interchange)
- Facsimile
- Barcode



Teknologi Informasi

- DSS (Decision Support System)
- SIM (System Information Management)



Perencanaan Kapasitas

- Pengukuran Kapasitas
- Pengukuran Kapasitas Jangka Pendek
- Perencanaan Kapasitas Jangka Panjang
- Strategi Ekspansionis

Penentuan Lokasi

Pengaruh Globalisasi dalam Penentuan Lokasi

- Teknologi Transportasi & Komunikasi
- Biaya Transportasi
- Kualitas Kehidupan
- Kuota Impor dan Hambatan Perdagangan Yang Menurun

Faktor-Faktor Penentuan Lokasi

- Tenaga kerja Tidak Terdidik (Unskilled Labor)
- Tenaga Kerja Terdidik
- Transportasi
- Konsumen dan Pasar
- Tersedianya Air
- Tenaga Listrik
- Suhu Udara
- Lingkungan Masyarakat
- Peraturan Pemerintah/Undang-Undang

end

